

Regulamin programu bezpłatnej pomocy psychologicznej "Wiem, Rozumiem, Pomagam 2024" dla dzieci i młodzieży, osób dorosłych oraz rodzin organizowanego przez Fundację Terapeutyczną

§ 1

Organizator programu pomocy psychologicznej

1. Organizatorem programu bezpłatnej pomocy psychologicznej i psychiatrycznej "Wiem, Rozumiem, Pomagam 2024" (zwany dalej „Program”) dla dzieci i młodzieży, osób dorosłych oraz rodzin jest Fundacja Terapeutyczna (zwana dalej „Fundacja”).

§ 2

Termin i miejsce realizacji programu

1. Program jest realizowany w terminie od 1.09.2024 r. do 29.11.2024 r.
2. Wszystkie konsultacje realizowane w ramach Programu odbywają się w siedzibie Fundacji w Warszawie przy ul. Nugat 3, 02-776.

§ 3

Cel Programu i sposób jego przeprowadzenia

1. Program ma na celu umożliwienie Uczestnikom Programu (zwany dalej „Uczestnik”) przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez zapewnienie im profesjonalnej pomocy psychologicznej w formie konsultacji indywidualnych oraz rodzinnych.
 2. Działania są skierowane do osób, których trudności wynikają z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych zwłaszcza w rodzinach niepełnych, wielodzietnych lub zastępczych, alkoholizmu, narkomanii lub zdarzenia losowego bądź sytuacji kryzysowej.
 3. W ramach programu każdemu Uczestnikowi przysługują 3 konsultacje psychologiczne.
 4. Czas trwania jednej konsultacji psychologicznej dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych to 50 minut, a konsultacji dla rodzin – 90 minut.
 5. Sesje przeprowadzane w ramach programu są bezpłatne, finansowane ze środków m. st. Warszawa w ramach zadania publicznego „Małe dotacje w Biurze Pomocy i Projektów Społecznych: środki z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji
-

życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób — działania dot. poradnictwa specjalistycznego w 2024 r.”

6. Dostępność Programu ograniczona jest dostępnością środków na Program i innych zasobów Fundacji.
7. Sesje mogą prowadzić psycholodzy oraz psychoterapeuci.
8. Podczas konsultacji psychologicznej Uczestnika w wieku poniżej 18 lat wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
9. Fundacja zastrzega sobie prawo wyboru Uczestników Programu zgodnie z opisanymi poniżej kryteriami, klasyfikującymi do kategorii uczestników. Jednakże każdorazowo Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia uczestnika, bez podawania przyczyn.
10. Fundacja może odmówić przyjęcia Uczestnika do Programu, jeśli uzna, że zdalna konsultacja psychologiczna jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu. Pomoc psychologiczna w ramach programu ma charakter doraźnej pomocy. Dla osób w poważnym kryzysie, będących w fazie choroby zagrażającej życiu, zaleca się pilną konsultację psychiatryczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego.
11. Jeśli z przyczyn losowych ze strony Fundacji (np. choroba prowadzącego pomoc psychologiczną) sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin. Z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Fundacji.
12. Jeśli z przyczyn losowych ze strony Uczestnika sesja się nie odbędzie, Fundacja wyznaczy nowy termin jedynie pod warunkiem odwołania danego spotkania nie wcześniej niż 24 godziny przed rozpoczęciem sesji. Spotkania odwoływane w terminie krótszym niż 24 godziny nie podlegają przeniesieniu na inny termin.

§ 4

Kryteria wyboru uczestników

1. Podstawą wyboru jest spełnienie kryterium zamieszkania Uczestnika – program jest dedykowany dla dzieci i młodzieży, osób dorosłych oraz rodzin zamieszkałych na terenie m. st. Warszawy.
 2. Program kierowany jest do osób, których trudności natury psychicznej wynikają z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych zwłaszcza w rodzinach
-

niepełnych, wielodzietnych lub zastępczych, alkoholizmu, narkomanii lub zdarzenia losowego bądź sytuacji kryzysowej.

3. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany powyższych kryteriów w trakcie trwania Programu, w stosunku do osób jeszcze niezakwalifikowanych do Programu.

§ 5

Wymagania wobec Uczestnika

1. Podstawą zakwalifikowania do Programu jest wypełnienie internetowego formularza zgłoszeniowego (zwanego dalej Formularz") dostępnej na stronie twarzedepresji.pl/pomocpsychologiczna i przesłanie jej do Fundacji. Wysyłając Formularz Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych.
2. Na tej podstawie Fundacja podejmie decyzję, czy Uczestnik został zakwalifikowany do Programu. Następnie skontaktuje się z nim, jeśli zapadnie pozytywna decyzja, w celu zaproponowania terminu pomocy psychologicznej.
3. Uczestnikowi przysługują maksymalnie 3 konsultacje, jednak może on w każdej chwili zrezygnować z realizacji zaplanowanych spotkań.
4. Uczestnikami mogą być osoby do 18 roku życia tylko za zgodą rodzica, a także osoby dorosłe oraz rodziny.
5. Konsultacje odbywają się w języku polskim.
6. Z konsultacji mogą korzystać tylko osoby, których adresem zamieszkania jest m. st. Warszawa.
7. Zapisanie się na konsultację w ramach Programu oznacza obowiązek dla Uczestnika zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
8. Uczestnik, który nie może wziąć udziału w ustalonej sesji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Fundacji nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji w ramach Programu. Niespełnienie tego wymogu będzie skutkowało, niemożliwością skorzystania z konsultacji oferowanych w ramach Programu.

§ 6

Prawa i obowiązki Stron

1. Fundacja zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Uczestnika w trakcie trwania Sesji przez czas nieograniczony, za
-

wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa nakładają inny obowiązek na Fundację.

2. Wszystkich specjalistów podczas Sesji obowiązuje tajemnica zawodowa.
3. Specjaliści pracujący w Programie dla Fundacji w trakcie Sesji są zobowiązani do rzetelnej pracy, z należytą empatią, starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, a także do przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.:Dz.U. z 2012 r. po. 159 ze zm.) oraz przestrzegania kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów.
4. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania sesji oraz niepublikowania jakichkolwiek porad lub przebiegu Sesji.
5. Psycholog, kierując się swoją najlepszą wiedzą może zdecydować o skierowaniu pacjenta na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Programu ani z przyczyn niezależnych od Fundacji.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Fundacja, jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe:
 2. Uczestnika (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, w przypadku osób niepełnoletnich – imię i nazwisko opiekuna prawnego);
 3. psychologów i terapeutów (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu komórkowego, adres e-mail);
 4. osób i firm współpracujących przy realizacji Programu (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy, NIP, adres firmy)
-

§ 8

Informacje końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz przeprowadzenia programu bezpłatnej zdalnej pomocy psychologicznej należy kontaktować się z Fundacją.
 2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
 3. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Fundacji Terapeutycznej dnia 29.08.2023 r.
 4. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie www.terapeutyczna.org.
 5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa lokalnego, właściwego dla siedziby Fundacji, w szczególności: ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U.2001.73.763 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).
-